

INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.FLUMINENSE

Estudo Técnico Preliminar 44/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 23317.006638.2025-52

2. Descrição da necessidade

A presente contratação tem por objetivo a aquisição de serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP, de forma a garantir a continuidade dos serviços de comunicação institucional do Instituto Federal Fluminense (IFFluminense). O serviço é essencial para o funcionamento administrativo e acadêmico da instituição, permitindo a comunicação eficiente entre as unidades, com a comunidade acadêmica e com o público externo.

A necessidade da contratação decorre da proximidade do término de vigência do contrato atual, firmado em 03/2021 e com encerramento previsto para 01/07/2026.

Além de assegurar a continuidade do serviço, a nova contratação visa à adoção de tecnologia mais moderna e eficiente, baseada no protocolo SIP (Session Initiation Protocol), que permite a integração da telefonia com a infraestrutura de rede de dados do Instituto. Essa atualização tecnológica proporcionará maior escalabilidade, flexibilidade de gestão e economia de custos operacionais, uma vez que a solução VoIP possibilita comunicações ilimitadas fixo-fixo e fixo-móvel nacionais, além de ligações internacionais por demanda.

Dessa forma, a contratação se mostra imprescindível para garantir a manutenção e evolução dos serviços de comunicação institucional do IFFluminense, alinhando-se à necessidade de garantir serviços de comunicação com qualidade, continuidade e economicidade, tratando-se de um serviço necessário para o desempenho das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, que impactam diretamente na qualidade e a eficiência dos processos institucionais.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REITORIA	Rebeca Marcílio Araújo Capdeville Campanha

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A solução de telefonia fixa baseada em tecnologia SIP VoIP a ser contratada deverá atender a requisitos técnicos e operacionais mínimos capazes de assegurar a qualidade, disponibilidade e continuidade dos serviços de comunicação institucional do IFFluminense.

A seguir, são descritos os requisitos indispensáveis à solução:

a) Requisitos técnicos mínimos:

Disponibilização de serviço de telefonia com tecnologia SIP (Session Initiation Protocol), compatível com a infraestrutura de rede de dados do IFFluminense, com suporte a comunicação VoIP.

O serviço deve compreender a realização ilimitada de chamadas de telefones fixos para telefones fixos e chamadas de telefones fixos para telefones móveis, tanto nas modalidades de ligação Local quando Longa Distância Nacional - LDN, bem como a recepção de chamadas nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR).

Disponibilização de 470 DDRs (Discagem Direta Ramal) e 100 canais simultâneos, com portabilidade dos números atualmente utilizados pela instituição (Resolução ANATEL nº 777 de 28 de abril de 2025).

Inclusão de ligações ilimitadas nacionais (fixo-fixo e fixo-móvel) e possibilidade de ligações internacionais por demanda (a serem faturadas por minuto), de acordo com as necessidades institucionais.

Disponibilização da identificação de chamadas como parte integrante do pacote de serviços contratados para os entroncamentos, com apresentação de relatório com o detalhamento das chamadas por ramal ou linha. Os relatórios deverão conter detalhamento de todas as ligações, fixo-fixo e fixo-móvel, efetuadas pelos ramais, indicando o destino das ligações, data, horário e a duração das mesmas, bem como a soma dos totais em minutos e segundos.

Garantia de qualidade de voz (QoS), baixa latência, estabilidade de conexão e disponibilidade mínima de 99%.

Suporte a protocolos e codecs padronizados, como G.711, G.729 ou superiores, para compatibilidade com os equipamentos existentes.

Fornecimento de endereços SIP autenticados e segurança nas transmissões, com suporte a TLS e SRTP para criptografia de sinalização e mídia.

Suporte técnico especializado, com atendimento remoto conforme demanda, além de SLA (Service Level Agreement) definido em contrato.

O fornecimento do serviço de telefonia deverá manter a faixa numérica atualmente em uso pelo IFFluminense, que consiste nas seguintes faixas de numeração por campus:

Item	Campus	Faixa DDR	Números DDR	DDR	Canais
1	Maricá	40	(21) 37316800-6839	50	10
	Itaboraí	10	(21) 37316840-6849		
2	Cabo Frio	30	(22) 26459500-9529	100	20
	Macaé	40	(22) 33991500-1539		
	Quissamã	30	(22) 27689200-9229		
3	CCC	100	(22) 27262800-2899	100	10
4	Reitoria	60	(22) 27375600-5659	120	40
	Guarus	50	(22) 27372400-2449		
	SJB	5	(22) 27375690-5694		
	PICG	5	(22) 27262550-2559		
5	Pádua	20	(22) 38539650-9669	100	20
	Cambuci	10	(22) 27261550-1559		
	Bom Jesus	20	(22) 38339850-9869		
	Itaperuna	50	(22) 38262300-2349		

A tarifação e a identificação das chamadas originadas serão feitas de acordo com cada número da faixa DDR. Para tanto, a identificação das ligações para tarifação e faturamento será de acordo com os números de origem e destino presentes nas chamadas entregues para a operadora.

O valor mensal a ser pago pelos serviços de entroncamento e manutenção da faixa DDR será fixo e poderá embutir os custos referentes à instalação inicial e fornecimento dos equipamentos necessários para a prestação do serviço.

Não será admitida, em tempo algum, cobrança fora dos itens constantes da proposta do serviço contratado.

O valor mensal a ser pago pelo tráfego total de chamadas locais e de longa distância nacional será fixo, e não dependerá do volume de chamadas efetivamente cursado ao longo do mês.

Não será admitida a cobrança de fidelidade da contratação.

O serviço contratado deverá garantir sigilo e inviolabilidade dos dados e conversações realizadas, no mínimo dentro de sua rede de telecomunicações, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações. A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.

O prestador do serviço contratado fica proibido de compartilhar os dados do IFFluminense o qual tenham acesso com terceiros para qualquer fim.

A contratação deve atender ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, deve realizar o tratamento de dados pessoais (Lei 13709/2018) e informações classificadas, conforme legislação vigente.

b) Requisitos de gestão e operação:

Migração assistida do ambiente atual para o novo serviço.

O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados da assinatura do contrato prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº14.133, de 2021.

O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que a essencialidade do objeto requer a manutenção de contrato, continuado, pelo fato de que eventual paralisação da atividade implica em prejuízo ao exercício das atividades da Administração.

c) Requisitos de qualidade e certificação:

A contratada deverá possuir autorização da Anatel para a prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com tecnologia SIP/VoIP.

Todos os equipamentos e sistemas utilizados deverão estar em conformidade com as normas da Anatel e ABNT, quando aplicável.

Atendimento às boas práticas de segurança da informação estabelecidas pela Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019 e pela Política de Segurança da Informação do IFFluminense.

d) Requisitos de sustentabilidade desejados:

Priorizar o uso de infraestrutura virtualizada e recursos compartilhados, reduzindo o consumo de energia e a necessidade de equipamentos físicos.

Incentivar a redução de deslocamentos e impressões por meio do uso de painéis digitais e comunicação eletrônica.

A contratada deverá adotar práticas de responsabilidade socioambiental, em conformidade com a Política de Sustentabilidade na Administração Pública (Decreto nº 10.240/2020).

Embora o Guia Nacional de Licitações Sustentáveis de 2025 não contemple diretamente as contratações de serviços de telefonia VoIP ou tecnologias específicas como SIP, ele estabelece uma série de diretrizes e princípios gerais de sustentabilidade que devem ser seguidos em todas as contratações públicas. Abaixo estão os requisitos de sustentabilidade a serem observados para a contratação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP, com base no guia e nas melhores práticas para garantir que o processo esteja alinhado aos princípios de desenvolvimento sustentável:

- **Bem-estar social**

A contratada deverá garantir a proteção e respeito aos direitos dos trabalhadores envolvidos na execução do contrato, conforme a legislação vigente e as diretrizes gerais do guia. Especificamente, deverá:

- Assegurar a segurança e saúde no ambiente de trabalho, proporcionando condições adequadas de trabalho para todos os empregados envolvidos no fornecimento e manutenção do serviço.
- Garantir o cumprimento das normas trabalhistas, como a proibição do trabalho infantil, o cumprimento da jornada de trabalho, e a garantia de salários justos para todos os trabalhadores.
- Promover a inclusão social, oferecendo oportunidades de desenvolvimento para as pessoas em situação de vulnerabilidade social, dentro dos limites legais e de boa prática.

- **Desenvolvimento econômico**

Com base nos princípios do guia, a contratada deverá adotar medidas que favoreçam a eficiência econômica e a utilização racional dos recursos públicos, buscando sempre a otimização dos custos operacionais. Em particular:

- Adoção de soluções tecnológicas que proporcionem redução de custos operacionais ao longo da execução do serviço, sem comprometer a qualidade da comunicação institucional.
- Melhoria contínua no desempenho e na qualidade dos serviços, com ênfase na sustentabilidade financeira e no uso eficiente de recursos públicos.

- **Preservação do meio ambiente**

Para a contratação dos serviços de telefonia VoIP, a contratada deverá:

- Minimizar a geração de resíduos: A contratada deverá adotar práticas de redução de resíduos, promovendo o uso racional dos recursos e garantindo que qualquer equipamento obsoleto ou inutilizado seja descartado de forma adequada e ambientalmente responsável, conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010).
- Eficiência no uso de recursos naturais: A contratada deverá adotar boas práticas de gestão ambiental, buscando a redução do impacto ambiental e a otimização do uso de energia e outros recursos naturais.

- **Responsabilidade socioambiental**

A contratada deverá cumprir as diretrizes de responsabilidade socioambiental, conforme os princípios estabelecidos no Decreto nº 10.240/2020, adotando práticas sustentáveis durante a execução do contrato. Especificamente, deverá:

- Garantir que os materiais e equipamentos adquiridos e utilizados para a execução do contrato atendam aos requisitos de sustentabilidade ambiental, como a eficiência energética e a utilização de recursos naturais de maneira responsável.
- Evitar o uso de produtos e substâncias prejudiciais ao meio ambiente, como aqueles que contribuem para a deterioração da camada de ozônio ou outros danos ambientais.

- Incentivar a redução de desperdícios e o consumo consciente de recursos, promovendo práticas que favoreçam a economia circular e o uso responsável de materiais.
 - Conformidade com normas e regulamentações
- A contratada deverá garantir que a execução do contrato esteja em conformidade com as seguintes normas e diretrizes:
- Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), que orienta a gestão e destinação adequada de resíduos gerados durante a execução do contrato.
 - Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01/2010 e o Decreto nº 7.746/2012, que estabelecem os critérios e requisitos de sustentabilidade para contratações no âmbito da administração pública federal.

5. Levantamento de Mercado

3. Levantamento de mercado

Para subsidiar a definição da solução mais adequada às necessidades institucionais, a equipe de planejamento da contratação realizou um levantamento de mercado abrangente, contemplando a prospecção de preços e a análise comparativa de soluções tecnológicas atualmente disponíveis para o serviço de telefonia fixa.

O levantamento foi conduzido em duas etapas principais:

- pesquisa de contratações similares realizadas por outros órgãos e entidades públicas; e
- consulta direta a empresas especializadas na prestação de serviços de telefonia fixa corporativa, com tecnologia SIP/VoIP.

Durante a prospecção de mercado, verificou-se que o modelo analógico tradicional (E1 ou linhas físicas convencionais) encontra-se em desuso, sendo gradativamente descontinuado pelas operadoras de telecomunicações. Atualmente, as empresas do setor concentram sua oferta em soluções baseadas no protocolo SIP.

As empresas consultadas apresentaram modelos distintos de comercialização, variando entre:

- oferta por canal de voz;
- oferta por faixa de DDR;
- e oferta por pacotes globais englobando o total de DDRs e canais simultâneos contratados.

Essas variações foram analisadas sob os aspectos de custo-benefício, escalabilidade, aderência tecnológica e compatibilidade com a infraestrutura de rede do IFFluminense, permitindo a comparação objetiva entre as diferentes propostas.

Paralelamente, foi realizado um levantamento detalhado junto a todos os campi e à Reitoria do IFFluminense, com o objetivo de identificar o número de DDRs e canais simultâneos atualmente utilizados, bem como eventuais demandas futuras de ampliação. Esse diagnóstico permitiu a definição da quantidade total de 470 DDRs e 100 canais simultâneos, com distribuição proporcional às necessidades de cada unidade, assegurando o pleno funcionamento da telefonia institucional e a adequação da solução à realidade operacional do Instituto.

Com base nas informações obtidas, constatou-se que a tecnologia SIP representa a opção mais viável técnica e economicamente, sendo amplamente utilizada no mercado e plenamente compatível com as exigências de desempenho, segurança e continuidade requeridas pela instituição.

6. Descrição da solução como um todo

4. Descrição da solução como um todo

Após o levantamento de mercado e análise das alternativas tecnológicas disponíveis, definiu-se que a solução mais adequada para atender às necessidades de telefonia institucional do IFFluminense é a adoção de serviço de telefonia fixa com tecnologia SIP, com tráfego ilimitado e assinatura de canais com faixas DDR (Discagem Direta Ramal), garantindo portabilidade das chaves telefônicas atualmente em uso nos campi e na Reitoria.

4.1 Descrição da solução

A solução consiste na disponibilização de canais de voz via protocolo SIP, permitindo a integração direta com a infraestrutura de rede de dados da instituição. A comunicação de voz será trafegada pela rede IP, por ser uma solução digital moderna, flexível e escalável, e porque o modelo analógico (E1) atualmente está em descontinuidade no mercado.

O contrato abrangerá ligações ilimitadas para destinos fixo-fixo e fixo-móvel nacionais, além de ligações internacionais, garantindo previsibilidade de custos e continuidade de comunicação entre as unidades do Instituto.

As faixas de DDR e respectivos canais simultâneos foram dimensionados conforme levantamento realizado junto às unidades do IFFluminense, resultando na seguinte distribuição:

Item	Faixa DDR	Canais Simultâneos	Chaves Telefônicas (Portabilidade)
1	50	10	21 3731-6800 / 21 3731-6840
2	100	20	22 2645-9500 / 22 3399-1500 / 22 2768-9200
3	100	10	22 2726-2800
4	120	40	22 2737-5600 / 22 2737-2400 / 22 2726-2550
5	100	20	22 3853-9650 / 22 2726-1550 / 22 3833-9850 / 22 3826-2300

Totalizando 470 DDRs e 100 canais simultâneos, com portabilidade de todas as chaves atualmente utilizadas pelas unidades do Instituto, garantindo a continuidade dos serviços e evitando impactos nas comunicações externas.

Os serviços desta contratação têm a finalidade de:

- Realizar chamadas internas entre ramais, locais e de longas distâncias, interurbano e internacionais;
- Disponibilizar os mesmos números hoje já em uso pela contratante (realizar portabilidade) - Resolução ANATEL nº 777 de 28 de abril de 2025, caso ocorra alteração de operadora, obedecendo às normas e regras da Anatel, permitindo ao IFFluminense manter os números telefônicos já utilizados;
- Prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falhas no entroncamento;
- Disponibilizar chamada de voz de alta qualidade e sem interferências externas;
- Garantir a conectividade e que as ligações sejam ininterruptas;
- Garantir sigilo, inviolabilidade e a disponibilidade, garantido assim total sigilo nas ligações e alta disponibilidade para suprir as necessidades do IFFluminense; e
- Garantir que os serviços contratados atendam todas as necessidades operacionais da instituição, oferecendo funcionalidades essenciais para a comunicação interna e externa de forma eficiente, segura e econômica.

4.2 Exigências de manutenção e assistência técnica

A contratada deverá assegurar:

- Disponibilidade mínima de 99% dos serviços, conforme parâmetros de SLA;
- Atendimento técnico especializado remoto e presencial, conforme necessidade do IFFluminense;
- Suporte 24x7 para resolução de incidentes críticos e interrupções de serviço;
- Monitoramento proativo dos canais SIP e do tráfego de voz;
- Migração assistida e sem interrupção dos números portados.

4.3 Justificativa técnica

A adoção da tecnologia SIP é tecnicamente justificada por:

- ser a tecnologia padrão atual no mercado de telecomunicações, substituindo o modelo analógico E1, já em descontinuação;
- permitir integração com sistemas de comunicação unificada, PBX IP e plataformas institucionais de rede;
- oferecer maior qualidade de áudio, redundância e flexibilidade de expansão, conforme crescimento da instituição;

- viabilizar gestão centralizada e simplificada da telefonia institucional;
- possibilitar a interconexão segura com as unidades do IFFluminense através da rede IP já existente.

4.4 Justificativa econômica

Sob o aspecto econômico, a solução SIP VoIP apresenta melhor relação custo-benefício quando comparada ao modelo analógico tradicional, em virtude de:

- redução de custos operacionais, com eliminação de tarifas variáveis por minuto e consolidação de ligações ilimitadas;
- menor investimento em infraestrutura física, aproveitando a rede de dados já instalada;
- maior previsibilidade orçamentária, mediante valor fixo mensal por canal contratado;
- economia de escala, ao concentrar a contratação de todas as unidades em um único contrato institucional.

Assim, a solução definida garante continuidade e economicidade, atendendo plenamente às necessidades de comunicação do Instituto Federal Fluminense, com base em tecnologia consolidada, segura e aderente às diretrizes de eficiência e sustentabilidade na Administração Pública.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

5. Estimativa das quantidades

A estimativa das quantidades a serem contratadas foi definida com base em levantamento técnico realizado junto aos campi e à Reitoria do Instituto Federal Fluminense, contemplando o quantitativo atual de ramais diretos (DDRs) e de canais de voz simultâneos utilizados em cada unidade, bem como a projeção de crescimento institucional para os próximos anos.

Atualmente, o Instituto dispõe de uma estrutura de telefonia fixa distribuída em todas as unidades acadêmicas e administrativas, atendendo às demandas de comunicação interna e externa relacionadas às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. O diagnóstico realizado indicou a utilização de aproximadamente 470 DDRs e 100 canais simultâneos, números que refletem o consumo médio verificado durante a vigência do contrato atual.

A projeção de quantitativos considerou:

- Série histórica de utilização dos serviços de telefonia fixa, com base no levantamento da utilização do serviço de telefonia institucional;
- Manutenção da atual estrutura organizacional do Instituto, composta por múltiplos campi e pela Reitoria;
- Possibilidade de ampliação moderada do número de usuários e ramais institucionais, em decorrência de eventuais expansões administrativas ou projetos acadêmicos, o que justifica a manutenção de uma margem de segurança no dimensionamento da capacidade contratada;
- Interdependência com a infraestrutura de rede de dados e com os serviços de telefonia IP internos, que demandam compatibilidade técnica e flexibilidade de escalonamento da solução.

O quantitativo estimado, portanto, visa garantir a continuidade do serviço com capacidade suficiente para atender às demandas atuais e futuras, sem sobrecarga nem ociosidade excessiva de recursos, assegurando equilíbrio entre custo e eficiência operacional.

A seguir, apresenta-se o resumo do dimensionamento:

Item	Descrição	Quantidade estimada	Unidade de medida	Critério de cálculo
1	DDRs (ramais diretos)	470	unidades	Levantamento consolidado por campus e Reitoria, com base na estrutura atual
2	Canais de voz simultâneos	100	canais	Média de ocupação dos canais registrada no contrato vigente

Os quantitativos foram definidos de modo a possibilitar economia de escala, uma vez que a contratação centralizada permitirá a unificação dos serviços de telefonia das diversas unidades do Instituto, resultando em maior eficiência administrativa e melhores condições comerciais. A memória de cálculo e os documentos de suporte (levantamento por unidade e consultas de mercado) encontram-se anexos a este Estudo Técnico Preliminar.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 114.295,56

6. Estimativa do valor da contratação

Para a estimativa do valor da presente contratação, foi realizada pesquisa de preços em conformidade com o disposto no inciso VI do art. 7º da Instrução Normativa nº 40/2020, mediante consulta a fornecedores especializados e análise comparativa com o valor praticado no contrato atualmente em vigor.

A pesquisa contemplou três cotações de mercado, obtidas junto a empresas que atuam na prestação de serviços de telefonia fixa corporativa com tecnologia SIP/VoIP, além da referência do contrato vigente, firmado em março de 2021. Os valores mensais apresentados foram os seguintes:

Fonte / Fornecedor	Valor mensal (R\$)	Observações
Contrato atual	22.766,94	Serviço baseado em tecnologia anterior (E1 analógica)
Cotação 1	5.050,00	Proposta com tecnologia SIP, 470 DDRs e 100 canais
Cotação 2	5.524,00	Proposta com tecnologia SIP, 470 DDRs e 100 canais
Cotação 3	17.999,90	Proposta com tecnologia SIP, 470 DDRs e 100 canais

Após análise de aderência técnica, comparabilidade entre escopos e consistência dos valores apresentados, foi calculada a média aritmética simples das cotações obtidas, conforme demonstrado a seguir:

Valor médio mensal estimado = (R\$5.050,00 + R\$5.524,00 + R\$17.999,90) / 3 = R\$9.524,63

Com base nesse resultado, o valor mensal estimado da contratação é de **R\$ 9.524,63**, o que representa um custo anual estimado de **R\$ 114.295,56**, considerando a vigência contratual prevista de 12 meses, um valor global estimado de **R\$ 114.295,56**.

A estimativa demonstra redução significativa de custos em relação ao contrato atualmente vigente (R\$ 22.766,94/mês), decorrente da adoção de tecnologia mais moderna(SIP), com melhor aproveitamento da infraestrutura de rede de dados do Instituto.

Os documentos que dão suporte à pesquisa de preços — incluindo as propostas comerciais recebidas, planilhas de cálculo e registros das consultas realizadas — encontram-se anexos a este Estudo Técnico Preliminar.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A contratação em questão não será parcelada, uma vez que a divisão do objeto acarretaria perda de economia de escala e prejuízos à padronização e à interoperabilidade técnica da solução, conforme entendimento consolidado pela Súmula nº 247 do Tribunal de Contas da União (TCU).

O serviço de telefonia fixa com tecnologia SIP/VoIP será implantado de forma integrada e centralizada, abrangendo todas as unidades do IFFluminense — Reitoria e campi — por meio de uma infraestrutura única de rede e de troncos SIP. A fragmentação da contratação por unidade ou por região implicaria:

- aumento dos custos administrativos e operacionais, com multiplicidade de contratos e dificuldades de gestão;
- risco de incompatibilidade técnica entre diferentes operadoras ou plataformas VoIP;
- redução do poder de negociação e consequente perda de economia de escala;
- maior complexidade para o monitoramento de desempenho e suporte técnico;
- comprometimento da integração entre os sistemas internos de comunicação (PABX IP, gateways e rede de dados institucional).

Dessa forma, a contratação unificada assegura a padronização tecnológica, a continuidade dos serviços e a eficiência na gestão contratual, além de permitir melhores condições comerciais em razão do volume global de DDRs e canais simultâneos contratados.

Conclui-se, portanto, que o não parcelamento do objeto é técnica e economicamente justificado, atendendo aos princípios da economicidade, eficiência e racionalização das contratações públicas, em conformidade com o inciso VII do art. 7º da Instrução Normativa nº 40/2020 e com a Súmula nº 247 do TCU.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes ao objeto deste Estudo Técnico Preliminar.

A prestação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP/VoIP constitui-se em solução autônoma, destinada exclusivamente à comunicação institucional do Instituto Federal Fluminense, não dependendo nem condicionando outras contratações vigentes ou planejadas.

Assim, declara-se que não há contratações correlatas ou interdependentes que impactem a execução ou o planejamento da presente contratação.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente contratação encontra-se prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) do Instituto Federal Fluminense para o exercício de 2026, sob o item referente à contratação de serviços de telefonia fixa.

Id PCA PNCP: 10779511000107-0-000001/2026

Id do item no PCA: 152

Classe/Grupo: 141 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICA-ÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS

Identificado

A contratação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP tem como principal objetivo garantir a continuidade e eficiência da comunicação institucional do Instituto Federal Fluminense.

Sob a ótica da economicidade, a adoção da tecnologia SIP deverá promover redução significativa dos custos operacionais, pois otimiza o uso da rede de dados já existente e minimiza despesas com ligações, uma vez que contempla chamadas ilimitadas fixo-fixo e fixo-móvel nacionais, além de ligações internacionais por demanda. A estimativa de custo também demonstra redução significativa de custos em relação ao contrato atualmente vigente.

Por fim, a contratação contribuirá para assegurar a efetividade das atividades institucionais, evitando a descontinuidade de um serviço essencial e garantindo suporte adequado às rotinas de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa. Com isso, espera-se que a solução contratada ofereça maior qualidade e continuidade aos serviços de comunicação do IFFluminense.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP tem como principal objetivo garantir a continuidade e eficiência da comunicação institucional do Instituto Federal Fluminense.

Sob a ótica da economicidade, a adoção da tecnologia SIP deverá promover redução significativa dos custos operacionais, pois otimiza o uso da rede de dados já existente e minimiza despesas com ligações, uma vez que contempla chamadas ilimitadas fixo-fixo e fixo-móvel nacionais, além de ligações internacionais por demanda. A estimativa de custo também demonstra redução significativa de custos em relação ao contrato atualmente vigente.

Por fim, a contratação contribuirá para assegurar a efetividade das atividades institucionais, evitando a descontinuidade de um serviço essencial e garantindo suporte adequado às rotinas de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa. Com isso, espera-se que a solução contratada ofereça maior qualidade e continuidade aos serviços de comunicação do IFFluminense.

13. Providências a serem Adotadas

Para viabilizar a contratação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP VoIP, algumas providências deverão ser adotadas previamente pelo IFFluminense, de modo a assegurar condições adequadas para a execução do futuro contrato e para o desempenho eficiente das atividades de gestão e fiscalização.

Deverá ser realizada a designação formal dos servidores responsáveis pela gestão e fiscalização contratual, em conformidade com a legislação vigente.

Antes da assinatura do contrato, a Administração deverá assegurar que todos os documentos, autorizações e informações técnicas pertinentes estejam devidamente consolidados e disponíveis, permitindo sua correta utilização durante o planejamento da contratação, a execução dos serviços e a fiscalização contínua.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação dos serviços de telefonia fixa com tecnologia SIP apresenta impacto ambiental reduzido, uma vez que se trata de solução essencialmente baseada em software e na utilização da infraestrutura de rede de dados já existente no IFFluminense. Como o Instituto já opera com telefones VoIP e dispõe de estrutura compatível, não há previsão de geração significativa de resíduos ou substituição relevante de equipamentos que possa ocasionar impactos ambientais diretos.

O principal aspecto ambiental identificado diz respeito ao consumo energético associado à operação da rede de dados, que já integra tanto tráfego de voz quanto de informações. Contudo, não se prevê aumento substancial desse consumo, uma vez que a infraestrutura atual já se encontra dimensionada para suportar a tecnologia VoIP. A consolidação do serviço no ambiente já existente contribui para otimizar o uso dos recursos tecnológicos, dispensando a instalação de novos equipamentos que poderiam gerar impactos adicionais.

Dessa forma, conclui-se que os impactos ambientais decorrentes da contratação são mínimos e plenamente controláveis, não representando risco relevante ao meio ambiente, especialmente considerando que a solução faz uso integral da infraestrutura tecnológica já implantada no IFFluminense.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

O serviço de telefonia fixa institucional, atualmente utilizado pelo IFFluminense, encontra-se contratado desde 2021 e permanecerá vigente até 01/07/2026. A proximidade do término contratual e a necessidade de continuidade do serviço tornam imprescindível o início do processo de nova contratação, a fim de evitar descontinuidade na comunicação institucional.

A nova contratação tem por objetivo assegurar a continuidade por meio da adoção de solução baseada em tecnologia SIP. Essa tecnologia possibilita a integração da telefonia com a infraestrutura de rede de dados do IFFluminense, permitindo maior escalabilidade, flexibilidade operacional e otimização da gestão de comunicação interna e externa.

Trata-se de um modelo amplamente consolidado no setor público e privado, visto que soluções de VoIP e telefonia via SIP são amplamente disponibilizadas por fornecedores especializados, garantindo competitividade e ampla participação no processo licitatório.

A declaração de viabilidade apresentada nesta seção justifica a adoção da solução escolhida, demonstrando os benefícios esperados em relação à eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.

Nesse sentido, a contratação visa alcançar os seguintes resultados, alinhados aos objetivos estratégicos do IFFluminense:

Eficácia: Garantir a continuidade e a plena cobertura das demandas de comunicação institucional, assegurando que o serviço de telefonia atenda a todas as unidades administrativas e acadêmicas do Instituto.

Eficiência: Consolidar as necessidades em um único procedimento licitatório, de modo a possibilitar ampla concorrência e obtenção de melhores condições técnicas e econômicas, otimizando os recursos disponíveis.

Efetividade: Definir requisitos técnicos e operacionais que assegurem a entrega dos resultados esperados, considerando a atualidade da infraestrutura, a integração com a rede de dados e a melhoria dos processos de comunicação institucional.

Economicidade: Selecionar a solução mais vantajosa a partir de estudo técnico que demonstra os ganhos proporcionados pela telefonia VoIP, tais como redução de custos com ligações, gestão otimizada e menor necessidade de infraestrutura física dedicada.

Considerando as informações apresentadas, conclui-se que a presente contratação é técnica, administrativa e economicamente viável, além de essencial para a manutenção e evolução dos serviços de comunicação do IFFluminense.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

REBECA MARCILIO ARAUJO CAPDEVILLE CAMPANHA

Responsável pela contratação direta

BLEND A DEFANTE TERRA

Responsável pela contratação direta

ANTONIO GUEDES SOARES JUNIOR

Responsável pela contratação direta

DANILO BARCELOS SILVA

Responsável pela contratação direta

JOSIANY RESENDE VILAS BOAS

Responsável pela contratação direta

LUCIANO DUARTE DO NASCIMENTO

Responsável pela contratação direta

MAURICIO DA COSTA SOUZA JUNIOR

Responsável pela contratação direta